

## Academische Verpleeg(t)huiszorg heeft 2<sup>e</sup> AV-locatie

### Locatie De Uiterton

Om de hoek van het overdekte winkelcentrum 't Lelycentre, staat Verpleeghuis 'De Uiterton'. Het is een kleinschalig en huiselijk woonzorg-centrum in Lelystad waarin wonen, zorg en activiteiten samenkomen. Deze tweede AV-locatie is onderdeel van Woonzorg Flevoland. Hun motto luidt: "bewoners en cliënten zo lang mogelijk hun zelfstandigheid te laten behouden en zo veel mogelijk hun eigen leven te laten leiden."

*Dit uitgangspunt past perfect bij de doelstelling van Stichting Academische Verpleeg(t)huiszorg.*



### Ontwikkelingen Website S-AVN

Inmiddels hebben we op onze site een speciale Inlog-pagina gemaakt voor AV-betrokkenen. Hierop staan *instructiefilmpjes* met een toelichting op AV-zorg.

Daarnaast zijn we onze *website* aan het restylen en aanvullen. Met input van de leerlingen én locaties, werken we aan een flinke upgrade van de site. In juni zal deze live gaan.

### Bestuurslid Dominic Terberg stelt zich voor:

De in 1956 geboren IJsselsteiner **Dominic Terberg** is na zijn studie aan de Landbouw Universiteit te Wageningen aan de slag gegaan in het bankwezen. Hier vervulde hij commerciële en management functies in binnen- en buitenland. Daarnaast opereerde hij als (interim) directeur in een aantal andere sectoren.

Vanaf 2012 is hij nauw betrokken geraakt bij rurale landbouw-ontwikkeling middels algemeen management en consultancyrollen bij banken in een aantal ontwikkelingslanden.



Kenmerken van de functies in zijn loopbaan zijn strategie ontwikkeling en implementatie, business development, management, optimalisatie van processen, (re-)organiseren, financiën en financieringsvraagstukken, in het licht van duurzame sociale ontwikkeling.

### AV en Corona

*Het effect van alle coronamaatregelen op de zorg en de opleidingen in de zorg, is groot.*

Uiteraard levert dit voor ons initiatief via de betrokken zorgorganisaties en onderwijsinstellingen enige vertraging op. Geplande bijeenkomsten gaan niet door en nieuwe geïnteresseerde locaties beraden zich over het juiste startmoment.

Coronatijd onderstreept bovendien de noodzaak van AV-zorg. Immers bij AV-zorg gaat het om basiszorg/verpleegzorg/ADL-zorg en naast medisch/ klinisch redeneren om OERredeneren. Wensen en behoeften van de verpleeghuisbewoners staan voorop bij de informatiegestuurde zorg van AV. Corona heeft het medisch klinisch redeneren centraal gesteld. Het 'niet ziek worden' bepaalt alles. Wat cliënten belangrijk vinden heeft geen invloed op het beleid. En iedereen vindt dit normaal. De vraag rijst: 'Hoe kunnen we met behulp van het AV-initiatief het 'nieuwe normaal' persoonsgericht houden?' Gesprekken met cliënten helpen ons om hier een antwoord op te krijgen.

*Zie het verslag op pagina 2.*

### Bestuur S-AVN:

Voorzitter: Klaus Boonstra

Secretaris: Desiree Winkelaar-Gerritsen

Lid portefeuille financiën: Dominic Terberg

Lid portefeuille cliëntenperspectief: Marika Biacsics-van der Horst

## Meer weten over Academische Verpleeg(t)huiszorg?

*Heeft u vragen over de stichting of AV-zorg, laat het ons weten of kijk eens op de [website](#).*

Ons mailadres is: [info@s-avn.nl](mailto:info@s-avn.nl)

Mede mogelijk gemaakt door subsidie van:



Stichting Academische Verpleeg(t)huiszorg Nederland

[info@s-avn.nl](mailto:info@s-avn.nl) | [www.verpleegthuiszorg.nl](http://www.verpleegthuiszorg.nl)



## Update AV-leergemeenschap

De AV-leergemeenschap is de werk/leer/onderzoek-omgeving van een AV-locatie. Binnen de leergemeenschap leren en ontwikkelen medewerkers en studenten/stagiaires hun competenties voor een optimale uitvoering van **zorg**. Vakkennis en vaardigheden van basiszorg/verpleegzorg/ADL-zorg staan centraal.

In de stageperiode februari-juli 2020 hebben hbo-studenten aan cliënten gevraagd hoe zij de dagelijkse zorg ervaren in de Coronatijd. In deze praktijkopdracht moesten ze gebruik maken van blanco luisteren en juiste vragen stellen; twee specifieke AV-competenties. Dit leverde onder meer de volgende 5 antwoorden op:

*'We zitten allemaal in hetzelfde schuitje. Zoon mag niet meer naar boven voor de boodschappen bijvoorbeeld. Hier ben ik wel erg verdrietig over. Vind het altijd iets om naar uit te kijken als mijn kinderen op visite komen. Wel vind ik het fijn dat ik hulp krijg vanuit de zorg met het uitpakken/opruimen van de boodschappen. Het voelt alsof ik beperkt/opgesloten ben. Ik maak me zorgen om ziek te worden, maar ik maak me ook zorgen om de zorg die ziek kan worden.'*

*'We nemen het zoals het is. Mijn wensen hebben we voor de crisis besproken. Ik kan niet meer zeggen als dat de zorg super werk levert. Mijn wenstijden etc. worden bijna nog altijd zoals 'normaal gesproken' gehandhaafd. Ik heb niet het idee de zorg nu veel minder tijd hebben als voor het virus. Wel vindt ze het fijn als er een extra momentjes zijn voor een gesprekje. Dit is omdat bezoek nu verboden is.'*

*'Jullie maken je zorgen om mij, maar ik maak me zorgen om jullie. Ik ben heel dankbaar voor de goede zorg die ik nog elke dag krijg, ondanks de coronacrisis. Ik ben altijd al erg op mezelf gesteld, maar mijn wekelijkse bezoeken en mijn wekelijkse ritje naar de winkel mis ik wel. Ik heb geen behoefte om naar het bezoeken te gaan dat gecreëerd is, dit vind ik te confronterend. Ik vind het veel fijner om met de zorg te kletsen op mijn eigen kamer voordat ik ga slapen.'*

*'Ik ben een buitenmens. Ik vind het verschrikkelijk om hierbinnen opgesloten te zitten. Het voelt alsof ik in de gevangenis zit. Wel ben ik dankbaar voor de mogelijkheid om beneden op het terras te kunnen zitten. Ik mis mijn wandelingen buiten enorm. De zorg die ik nodig hebt is nu minder, maar ondanks dat heb ik nog in dezelfde hoeveelheid contact met de zorgverleners. Ik hoop dat het snel voorbij is.'*

*'Aan het begin vond ik het lastig dat ik niet naar buiten kon, maar nu geniet ik van de mogelijkheden die er nog zijn. Ik geniet van het mooie weer en van de mogelijkheid om op het balkon te zitten. De zorg is nog hetzelfde als voor de crisis, maar het is jammer dat mijn muziektherapeut niet meer kan komen zingen en muziek maken. Dit is wel een uitlaatklep voor mij die ik mis.'*

Eenzaamheid en bezorgdheid als reacties op de coronamaatregelen komen duidelijk naar voren. Verdere analyse heeft ons geleerd dat we voor een volgende praktijkopdracht ook het 'afstemmen' (een derde AV-competentie) moeten toevoegen. Daarmee bedoelen we dat we studenten leren om niet alleen naar de wensen te vragen, maar ook naar de eigen ideeën en inzichten van cliënten en/of vertegenwoordigers. Bijvoorbeeld door op een opmerking zoals: *'Het is jammer dat mijn muziektherapeut niet meer kan komen zingen en muziek maken. Dit is wel een uitlaatklep voor mij die ik mis.'*, door te vragen met bijvoorbeeld: *'Wat zou voor u een redelijk alternatief kunnen zijn?'* Dat kenmerkt namelijk juist de AV-zorg: de gelijkwaardigheid van de inbreng van de cliënt.

### De 12 activiteiten van de stichting, van september 2019 t/m september 2022:

- 1) Voorlichtingsmateriaal maken / voorlichting geven;
- 2) Website (verder) inrichten en aanvullen;
- 3) Landelijke bijeenkomsten organiseren;
- 4) Voldoende OERdeskundigheid opleiden;
- 5) Ondersteunende ICT leveren en (door)ontwikkelen;
- 6) Helpen met subsidieaanvragen (o.a. voor onderzoek);
- 7) AV-'keurmerk' systematiek realiseren;
- 8) Eisenkader leergemeenschap (mee)ontwikkelen;
- 9) Procedure 'aanmelding en toetreding' realiseren;
- 10) Nieuwe AV-locaties begeleiden naar AV-status;
- 11) Continue monitoring kwaliteit stichting (PDCA);
- 12) Het behalen van de ANBI-status.

## Deze nieuwsbrief

wordt verzorgd door:

**Lineke Verkooijen &  
Astrid Koops-Tippersma**

Mede mogelijk gemaakt  
door subsidie van:



Stichting Academische Verpleeg(t)huiszorg Nederland  
[info@s-avn.nl](mailto:info@s-avn.nl) | [www.verpleegthuiszorg.nl](http://www.verpleegthuiszorg.nl)

